**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. |

**Публичное акционерное общество «Ростелеком»**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего/й на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые совместно «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», принимая во внимание, что Принципал имеет лицензии на оказание услуг связи,

Стороны настоящим договорились о нижеследующем:

# **Термины и определения**

В настоящем Договоре следующие термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

## **«Договор»** означает настоящий Договор вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.

## **«Заявка»** – информация о Пользователях, намеренных заключить Абонентский договор.

## **«Лицензии Принципала»** означают совместно следующие лицензии:

### № 166743 от 11.12.2013 на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи;

### № 184337 от 16.02.2021 на услуги внутризоновой телефонной связи;

### № 183869 от 27.01.2021 на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного пользования;

### № 184336 от 16.02.2021 на телематические услуги связи;

### № 185840 от 25.05.2021 на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

### № 183870 от 27.01.2021 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

### № 181223 от 27.07.2020 на услуги связи по предоставлению каналов связи;

№ 166716 от 28.08.2017 на услуги подвижной радиотелефонной связи.

## **«Начисленный доход»** означает сумма (в рублях), начисленная в Отчетном периоде за оказанные Услуги связи.

## **«Отчетный период»** означает календарный месяц.

## **«Полученный доход»** означает денежные средства, фактически полученные Принципалом от Пользователей в соответствующем месяце в счет оплаты Услуг связи, включая зачтенные авансы и не включая поступившие авансы.

## **«Пользователи»** означает юридические лица (включая индивидуальных предпринимателей), заключающие с Принципалом договор на оказание услуг связи.

## **«Расчетный период»** означает календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

## **«Тариф»** означает стоимость единицы Услуги для Пользователя.

## **«Услуги местной телефонной связи»** означают услуги местной телефонной связи, в результате оказания которых между Пользователем и иным пользователем услугами связи устанавливается местное телефонное соединение с использованием автоматической системы обслуживания или с помощью телефониста.

## **«Услуга «Виртуальная АТС»»** означает совокупность услуги местной телефонной связи, в части выделения дополнительного абонентского номера, услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации и услуги электросвязи, позволяющая Пользователю принимать телефонные вызовы от пользователей из различных регионов РФ на интеллектуальный номер, предоставляемый Обществом Пользователю, с дальнейшей переадресацией вызова.

## **«Услуга ИСС (8-800)»** означает услуга Интеллектуальной сети связи, предоставляемая Принципалом – услуга «Бесплатный Вызов» (код DEF: «800»).

## **«Услуга Интерактивное телевидение»** означает услуга по предоставлению возможности просмотра цифрового телевидения и доступа к сопутствующим интерактивным сервисам Принципала.

## **«Услуга «Wi-Fi для Бизнеса»»** означает предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных Принципала, оказываемое Пользователю посредством Wi-Fi Платформы и инфраструктуры Принципала, ресурсы которой предоставляются Пользователю в целях организации управляемой и защищенной сети Wi-Fi на территории Пользователя.

## **«Услуга** **Видеонаблюдение»** означает процесс наблюдения, осуществляемый с применением камер, предназначенных для визуального контроля. Услуга предназначена для видео мониторинга внутри помещений и придомовых территорий и представляет собой удаленный доступ с любого устройства к IP-камерам и видеокодерам Пользователя через Интернет с возможностью записи и хранения информации на серверных мощностях Принципала.

## **«Услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи»** означают услуги внутризоновой телефонной связи, междугородной телефонной связи и международной телефонной связи, в результате которых между Пользователем и иным пользователем услугами связи устанавливается внутризоновое, или междугородное, или международное телефонное соединение.

## **«Услуга предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных Принципала» (далее - «Услуга доступа в Интернет»)** означаеттелематические услуги связи по предоставлению Пользователю доступа в Интернет на основе сети передачи данных Принципала.

## **«Услуги связи»** означает совместно «Услуги местной телефонной связи», «Услуга «Виртуальная АТС»», «Услуга ИСС (8-800)», «Услуга доступа в Интернет», «Услуга Интерактивное телевидение», «Услуга Видеонаблюдение», «Услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», «Услуга «Wi-Fi для Бизнеса»», оказываемые Принципалом Пользователям.

## **«Электронный документ»** – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

## **«Электронный документооборот» («ЭДО»)** – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур.

## **«Электронная подпись»** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информаций и которая используется для определения лица, подписывающего информацию».

# **Предмет Договора**

## Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и иные действия, предусмотренные Приложением №2 к настоящему Договору.

## Дополнительные поручения, а также изменение основного состава поручений Агента могут быть произведены на основании Дополнительного соглашения, подписанного Сторонами.

# **Права и обязанности Сторон**

## *Принципал обязан:*

### Вести учет Услуг связи, оказываемых Пользователям с использованием своего оборудования связи. Производить биллинговую обработку (учет и тарификацию) Услуг связи, оказываемых Пользователям.

### В установленном законодательством порядке, устанавливать и доводить до Агента Тарифы на Услуги связи. При изменении установленных Тарифов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых Тарифов, письменно уведомить Агента о таких изменениях.

### Выплачивать Агенту агентское вознаграждение за выполнение агентского поручения, предусмотренного п.2.1. настоящего Договора, в соответствии с условиями настоящего Договора.

### При наличии у Принципала технической возможности предоставления Услуг связи и уведомлении об этом Агента, самостоятельно заключать с Пользователями договоры об оказании услуг связи.

### В порядке и сроки, предусмотренные соответствующим договором на оказание Услуг связи, доставлять Пользователям платежно-расчетные документы (в том числе счета, счета-фактуры), акты выполненных работ и акты сверок.

### Вести претензионно-исковую работу с Пользователями за оказанные Услуги связи.

## *Принципал имеет право:*

### Производить проверки правильности выполнения Агентом условий настоящего Договора.

### Производить взыскание задолженности с Пользователей, возникшей в связи с неоплатой оказанных Услуг связи.

### Приостанавливать доступ к получению Услуг связи Пользователям, не оплатившим своевременно Услуги связи, за исключением случаев, когда приостановление доступа прямо запрещается императивными правовыми нормами нормативных правовых актов РФ.

## *Агент обязан:*

### Осуществлять поиск и привлечение Пользователей для целей заключения Договора на оказание услуг связи.

### Осуществлять действия по информированию Пользователей об Услугах связи и Тарифах Принципала, приему и передаче Принципалу Заявок для проверки технической возможности оказания Услуг связи по форме Приложения № 6 к настоящему Договору в течение 2 (Двух) рабочих дней после того, как Заявка была принята от Пользователя, посредством электронной почты.

### При отсутствии технической возможности оказания Услуг связи Агент уведомляет об этом Пользователя, предоставив ему информацию о результатах проверки по электронной почте.

### Осуществлять свою деятельность по настоящему Договору в строгом соответствии с поручениями Принципала, соблюдать положения лицензий Принципала и нормативно-правовых актов Российской Федерации в области связи.

### Соблюдать порядок взаимодействия Сторон при заключении договоров оказания услуг связи с Пользователями, приведенный в Приложении №1.

### Устранять выявленные Принципалом нарушения условий настоящего Договора и отступления от указаний Принципала в максимально короткие сроки, не превышающие 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Агентом письменного уведомления о выявленных фактах нарушений.

### В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента прекращения действия настоящего Договора (независимо от срока и оснований прекращения) возвратить Принципалу документы, полученные от Принципала и Пользователей в связи с исполнением Договора.

### Ежемесячно не позднее 2 (Второго) числа Расчетного периода, направлять в адрес Принципала Отчет Агента об исполнении поручения по форме, установленной в Приложении № 4 к настоящему Договору, по электронной почте по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ответственному сотруднику Принципала), затем направить оригинал Отчета Агента по почте или курьером.

### Информировать Пользователей о преимуществах Услуг связи, оказываемых Принципалом, об условиях заключения договоров об оказании Услуг, о правилах пользования Услугами, Тарифах и др. При исполнении поручений Принципала не допускать предоставления неточных или недостоверных сведений о качестве и характере Услуг, предоставляемых Принципалом.

### Предоставлять документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы). Также направлять Принципалу письменное уведомление с приложением подтверждающих документов в случае изменения перечня лиц, имеющих право подписи счетов-фактур.

### В срок не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента получения запроса Принципала предоставлять запрошенную информацию.

### В целях исполнения поручений Принципала осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года, разделом 7 настоящего Договора.

## *Агент имеет право:*

### Получать информацию и документы от Принципала, необходимые для выполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

## *Стороны обязуются:*

### При выполнении условий настоящего Договора руководствоваться действующим законодательством РФ.

# **Расчеты между Сторонами**

## Расчеты между Сторонами осуществляются ежемесячно на основании настоящего Договора, Отчета Принципала по форме, приведенной в Приложении №3, Отчета Агента по форме, приведенной в Приложении №4, Акта сдачи-приемки оказанных услуг по форме, приведенной в Приложении №5 (далее - «Акт сдачи-приемки») и Счета на оплату агентского вознаграждения и предоставленных услуг (далее – «Счет»). Суммы платежей по Договору, подлежащие уплате Сторонами, определяются исходя из следующего:

### Принципал обязан перечислить Агенту вознаграждение за совершение Агентом действий, предусмотренных п.2.1. настоящего Договора. Размер агентского вознаграждения за совершение Агентом действий от имени Принципала предусмотрен Приложением №2 к Договору. Все указанные суммы определяются на основании Акта сдачи-приемки и Отчета Агента.

## Агент в срок до 5 (пятого) числа Расчетного периода направляет Принципалу подписанный Отчет Агента.

## Принципал в срок до 25 (двадцать пятого) числа Расчетного периода рассматривает, при отсутствии замечаний подписывает его и направляет Агенту. Одновременно с подписанным Отчетом Агента Принципал направляет Агенту подписанный Отчет Принципала. Копии Отчета Агента и Отчета Принципала направляются Агенту по электронной почте с подтверждением доставки, оригиналы документов направляются заказным письмом с уведомлением о доставке. Датой фактической доставки документов является дата получения документов по электронной почте.

## Агент направляет Принципалу «Отчет Агента» в срок до 15 (Пятнадцатого) числа Расчетного периода. Одновременно с «Отчетом Агента» Агент направляет Принципалу Акт сдачи-приемки, Счет на сумму оказанных Принципалу услуг и агентского вознаграждения. Копии Отчета Агента, Акта сдачи-приемки, Счета и счета-фактуры направляются Принципалу по электронной почте с подтверждением доставки, оригиналы документов направляются заказным письмом с уведомлением о доставке. Датой фактической доставки документов является дата получения электронной почты.

## Агент рассматривает представленные Принципалом документы в течение 2 (двух) рабочих дней и, при отсутствии замечаний, подписывает Отчет Принципала и формирует Акт сдачи-приемки оказанных услуг. При наличии замечаний к представленным документам, Агент письменно сообщает Принципалу об этих замечаниях в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения документов по электронной почте. Копии подписанных Отчета Принципала и Акта сдачи-приемки направляются Принципалу по электронной почте, оригиналы документов направляются заказным письмом с уведомлением о доставке. Датой фактической доставки документов является дата получения документов по электронной почте.

## Агент одновременно с подписанными Отчетом Принципала и Актом сдачи-приемки оказанных услуг направляет Принципалу счет на сумму агентского вознаграждения. Счет-фактура выставляется в срок, установленный НК РФ. Копии счета и счета-фактуры направляются Принципалу по электронной почте с подтверждением доставки, оригиналы документов направляются заказным письмом с уведомлением о доставке. Датой фактической доставки документов является дата получения документов по электронной почте.

## Принципал рассматривает представленные Агентом документы в течение 2 (двух) рабочих дней и, при отсутствии замечаний, подписывает Акт сдачи-приемки оказанных услуг. При наличии замечаний к представленным документам, Принципал письменно сообщает Агенту об этих замечаниях в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения документов по электронной почте. Копия подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг направляется Агенту по электронной почте, оригинал Акта направляется заказным письмом с уведомлением о доставке. Датой фактической доставки Акта является дата получения документов по электронной почте.

## Перечисление агентского вознаграждения за выполнение агентского поручения, предусмотренного п.2.1, рассчитанное в соответствии с Приложением №2, осуществляется Принципалом в течение 15 рабочих дней после окончания расчетного периода, на основании полученных оригиналов закрывающих документов от Агента. Датой перечисления денежных средств Принципалом по настоящему Договору считается дата списания средств с расчетного счета Принципала.

## Все платежи от Пользователей за Услуги связи поступают на расчетные счета Принципала.

## Задолженность Пользователей за оказанные им Принципалом Услуги связи является дебиторской задолженностью Принципала. Взыскание такой дебиторской задолженности осуществляется в соответствии с порядком, установленным Принципалом.

## Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов после окончательного расчета, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчётов, то акт может быть направлен по электронной почте по адресу, указанному в настоящем пункте. В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему договору. Контактные данные бухгалтерии Принципала для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Контактные данные бухгалтерии Агента для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

## В случае наличия договорных отношений Принципала с юридическими лицами, имеющими право собственности, аренды либо иные права пользования Здания, уполномочивающие последних на заключение договоров с Операторами связи (далее – Собственник), а также существующих договорных обязательств Пользователя с ПАО «Ростелеком», Принципал вправе не выплачивать Агенту вознаграждение в порядке и в размере, предусмотренном Приложением № 2 настоящего Договора.

## В рамках исполнения Договора Стороны договорились о возможности обмениваться первичными учетными документами посредством Электронного документооборота с использованием только квалифицированной Электронной подписи через операторов Электронного документооборота – ООО «Компания Тензор» и АО «ПФ «СКБ Контур». Принципал производит оплату только после получения от Агента по Электронному документообороту надлежащим образом оформленных и подписанных Электронной подписью первичных учётных документов. Документы, предоставленные на бумажном носителе и/или не в соответствии с условиями Соглашения об осуществлении документооборота в электронном виде (Приложение №7) оплате не подлежат. При этом период до момента предоставления Принципалу Агентом, документов оформленных в соответствии с Договором не считается для Принципала просрочкой кредитора.

## Условия электронного обмена документами, а также перечень документов, которыми Стороны договорились обмениваться в соответствии с п. 4.13. настоящего Договора, указаны в Соглашении об осуществлении документооборота в электронном виде (Приложение №7).

## Общая сумма вознаграждения, выплаченная Агенту за весь период действия настоящего Договора не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубль \_\_\_ копеек). НДС не облагается, в связи с применением Агентом упрощенной системы налогооблажения, согласно п.346.11 Гл. 26.2 НК РФ. По настоящему Договору у Принципала не возникает обязательств по потреблению Услуг на всю вышеуказанную сумму.

# **Ответственность**

## За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## В случае несвоевременного предоставления Агентом Отчета или предоставление недостоверных данных в Отчете, Принципал имеет право взыскать с Агента неустойку в виде пени в размере одной трехсотой Ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от величины суммарного агентского вознаграждения за каждый день, начиная с даты, когда такие данные должны быть представлены, до числа когда такие данные фактически были предоставлены, или с даты предоставления недостоверных данных, от суммы, подлежащей к оплате. Данная неустойка должна быть оплачена в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования об оплате.

## В случае, нарушения Принципалом своих обязанностей по оплате агентского вознаграждения, Агент имеет право взыскать с Принципала неустойку в виде пени в размере одной трехсотой Ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы, подлежащей оплате за каждый день просрочки оплаты услуг. Принципал обязан оплатить пени Агенту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования об оплате.

## Все неустойки, взыскание которых предусмотрено настоящим Договором взыскиваются сверх суммы любых убытков, возмещения которых Сторона, взыскивающая соответствующую неустойку, имеет право потребовать от Стороны, нарушившей условия Договора, в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

## Агент несет ответственность за разглашение персональных данных Пользователей услуг, ставших известными Агенту в связи с выполнением поручения по настоящему Договору. В случае разглашения Агентом персональных данных, ставших известными Агенту в связи с выполнением поручения по настоящему Договору, Агент обязан возместить Принципалу и Пользователю услуг, причиненные таким разглашением убытки, а также уплатить Принципалу штраф в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за каждого Пользователя.

# **Обстоятельства непреодолимой силы**

## Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

## Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

# **Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 20 (двадцать) рабочих дней с момента ее получения.

## 7.2. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в п. 7.1 Договора, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы с иском о разрешении спора в соответствии с действующим законодательством РФ.

# **Уведомления**

## Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться в письменной форме, с уведомлением о доставке по следующим адресам:

Если получатель Агент:

Российская Федерация,

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Если получатель Принципал:

Российская Федерация,

Адрес: 142784, г. Москва, п. Московский, 22 км Киевского ш., д. 6, стр. 1.

Факс: 8 (495) 727-49-56

Тел: 8(499) 999-76-66

Адрес получателя, указанный в п. 8.1, может быть изменен путем направления письменного уведомления соответствующей Стороне, как указано в п. 8.1.

# **Возмещение расходов**

## Стороны констатируют, что денежные обязательства Принципала, возникающие в связи с исполнением Агентом агентского поручения, предусмотренного п.2.1. Договора ограничиваются выплатой вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором. Вне зависимости от какого-либо положения настоящего Договора, противоречащего нижеизложенному, ни одно положение настоящего Договора не может быть истолковано, как обязывающее Принципала возместить или компенсировать Агенту какие-либо расходы, издержки или затраты, понесенные последним при исполнении настоящего Договора, равно как и предоставляющее право Агенту требовать от Принципала такое возмещение.

# **Вступление в силу Договора и срок его действия**

## Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания договора и действует по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г., либо до исчерпания суммы, указанной в пункте 4.15 Договора, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. Действие договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

## Досрочное расторжение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, либо по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## Сторона, желающая расторгнуть настоящий Договор должна письменно уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора заказной почтой или по факсимильной связи.

## При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора на условиях п.10.3.

## При расторжении настоящего Договора Стороны обязаны произвести все взаиморасчеты в тридцатидневный срок после даты расторжения.

# **Антикоррупционная контрактная оговорка**

## Агенту известно о том, что Принципал ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

## Агент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики поставщика ПАО «Ростелеком» (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу http://zakupki.rostelecom.ru/docs/code/, удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса и обязуется обеспечивать соблюдение требований Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и субагентов Агента. Также Агент признает и подтверждает, что проводит политику полной нетерпимости к коррупции, предполагающую полный запрет любых коррупционных действий, в соответствии с требованиями применимого законодательства в сфере предупреждения и противодействия коррупции.

## При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Агент, его аффилированные лица, работники или субагенты не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели, не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как обещание, посредничество, дача или получение взятки (коммерческого подкупа).

## В случае возникновения у Принципала подозрений, что при исполнении Договора произошло или может произойти нарушение Агентом каких-либо положений Кодекса, Принципал в адрес такого Агента направляет письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Агентом, его аффилированными лицами, работниками или субагентами.

## После письменного уведомления Принципал имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Агентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

## В случае нарушения Агентом обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Принципалом в установленный пунктом 11.5. срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Принципал имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

## В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящего раздела, Принципал вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

## В течение срока действия Договора Принципал имеет право, как самостоятельно, так и с привлечением к проверке третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Агентом требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Агента, которая относится к Договору.

## Принципал обязуется обеспечить защиту всей информации, которая станет ему известна во время проверок, как конфиденциальной информации в соответствии с Соглашением о конфиденциальности, размещенным на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>.

# **Прочие условия**

## Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, в этом случае они являются его неотъемлемой частью.

## Ни одна из Сторон не вправе уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны. Кроме случаев, передачи (уступки) Принципалом третьим лицам права требования исполнения денежных обязательств Агента с представлением им необходимых для этого сведений об Агенте и его неисполненных обязательствах.

## Подписанием настоящего Договора Агент подтверждает свое согласие на получение и передачу Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота в процессе исполнения условий Договора с применением Электронной подписи.

## В рамках исполнения Договора Стороны договорились обмениваться первичными учетными документами посредством Электронного документооборота с использованием только квалифицированной Электронной подписи в соответствии с Соглашением об осуществлении документооборота в электронном виде (Приложение № 7).

## Обмен Электронными документами, подписанными Электронной подписью, Стороны признают равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и скрепленной печатью (в случаях, установленных законодательством) уполномоченным представителем каждой из Сторон.

## Получение документов в электронном виде и подписанных Электронной подписью эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым достаточным условием, позволяющим установить, что Электронный документ исходит от Стороны, его направившей.

## Любые договоры и соглашения, направленные одной Стороной другой Стороне в электронном виде, и подписанные уполномоченными представителями Сторон с использованием электронной подписи, считаются заключенными между Сторонами в простой письменной форме, согласно п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

## Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

## Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## Перечень Приложений:

## Приложение №1 – «Порядок взаимодействия Сторон при заключении Агентом договоров оказания услуг с Пользователями»;

## Приложение №2 – «Размер агентского вознаграждения Агента»;

## Приложение №3 – Форма «Отчет Принципала о поступивших денежных средствах (Полученном доходе) в качестве оплаты Пользователей за Услуги связи»;

## Приложение №4 – Форма «Отчет Агента об исполнении поручения»;

## Приложение №5 – Форма «Акт сдачи-приемки оказанных услуг»;

## Приложение №6 – Форма «Заявка, заполняемая Агентом»;

## Приложение №7 – «Соглашение об осуществлении документооборота в электронном виде»;

## Приложение №8 – «Соглашение о конфиденциальности».

# **Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Принципал | Агент |
| Полное наименование Сторон: | Публичное акционерное общество «Ростелеком» |  |
| Местонахождение: | 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская набережная, дом 14, литера А |  |
| Адрес для переписки: | 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30 |  |
| ИНН: | 7707049388 |  |
| КПП: | 773443001 |  |
| Полное наименование банка: | ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК |  |
| Расчетный счет: | 40702810942020002415 |  |
| Корреспондентский счет: | 30101810900000000603 |  |
| БИК: | 042202603 |  |
| Код отрасли по ОКВЭД: | 61.10 |  |
| Код организации по ОКПО: | 17514186 |  |
| Код ОГРН: | 1027700198767 |  |
| Контактные лица по всем вопросам | Служба сервисной поддержки клиентов (по всем вопросам – круглосуточно) |  |
| E-mail: | 8001008188@rt.ru |  |
| Телефон: | 8-800-100-81-88 |  |
| Факс: | +7(499) 240-59-59 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | **От Агента:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  м.п. |

**Приложение № 1**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

# **Порядок взаимодействия Сторон при заключении договоров**

# **оказания услуг связи с Пользователями**

1. При поступлении заявки от потенциального Пользователя на организацию Услуг связи Агент:
   * направляет ответственному сотруднику Принципала на адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (контактное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) Заявку по форме, приведенной в Приложении №6.
   * направляет Пользователю контакты сотрудника Принципала, указанные в п. 1. настоящего Приложения;
2. Ответственный сотрудник Принципала после получения сообщения от Агента:
   * осуществляет проверку корректности заполнения заявки и полноты необходимых данных о новом Пользователе, проверяет, не является ли данный Пользователь уже существующим клиентом Принципала или не ведется ли уже работа с данным клиентом и переговоры о продаже Услуг связи;
   * связывается с потенциальным Пользователем: в течение 2 (двух) часов, в случае поступления запроса от Агента с 9.00 до 15.30 в рабочие дни; до 10 часов следующего рабочего дня, в случае поступления запроса от Агента в другое время;
   * направляет Пользователю коммерческое предложение на Услугу связи.
3. При поступлении от Пользователя согласия на пользование Услугой связи в соответствии с условиями коммерческого предложения при заказе Пользователем Услуг внутризоновой, междугородной и международной связи ответственный сотрудник Принципала сообщает об этом Агенту путем направления сообщения по электронной почте.
4. При поступлении от Пользователя согласия на пользование Услугой связи в соответствии с условиями коммерческого предложения направляет Пользователю Бланк заказа на организацию Услуги связи и запрашивает следующие документы:
   * копия свидетельства о государственной регистрации;
   * копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
   * копия Устава;
   * реквизиты;
   * копия выписки из Единого государственного реестра юридического лица;
   * свидетельство ОГРН;
   * свидетельство ЕГРПО.
5. После получения от потенциального Пользователя запрашиваемых документов и заполненного Бланка заказа ответственный сотрудник Принципала осуществляет комплекс мероприятий, направленных на проработку технической возможности организации Услуги связи.
6. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих заключению Договора оказания услуг с Пользователем, ответственный сотрудник Принципала незамедлительно информирует об этом Агента и Пользователя с указанием причины, по которой заключение вышеуказанного договора невозможно.
7. После согласования с Пользователем схемы организации Услуги связи ответственный сотрудник Принципала сообщает об этом Агенту путем направления сообщения по электронной почте.
8. Принципал подписывает с Пользователем Договор на оказание услуг. Договор подписывается в 2 (двух) экземплярах:

- один экземпляр передает Пользователю,

- второй экземпляр остается у Принципала.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | **От Агента:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  м.п. |

**Приложение № 2**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Размер агентского вознаграждения Агента**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование показателей** | **Условия вознаграждения** | **Размер вознаграждения** |
| 1. | Поиск и привлечение Пользователей для целей заключения Договора на оказание услуг связи | За каждого Пользователя (при условии заключения Абонентского договора, заключенного между Пользователем и Принципалом на основании Заявки, переданной Агентом Принципалу) и наличия не менее одного выставленного счета Пользователю со стороны Принципала за услуги связи | \_\_\_\_ % от  суммы поступившей оплаты от Пользователей  (без НДС) |
| 2. | Информационно-справочное обслуживание Пользователей |
| 3. | Актуализация информации о Пользователях (прекращение договора аренды, изменение адреса и т.п.) |
| 4. | Распространение рекламных материалов и информации об услугах Принципала |

1. Вознаграждение Агента за выполненные агентские поручения согласно пункту 2.1 Договора выплачивается Принципалом Агенту согласно разделу 4 Договора. Выплата агентского вознаграждения производится Принципалом в Расчетном периоде, как он определен в разделе «Термины и определения» Договора.
2. В случае заключения Абонентского договора Принципалом с Пользователем и начала фактического оказания Услуг связи вследствие принятой Агентом Заявки от данного Пользователя, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение за выполненные агентские поручения согласно пункту 2.1 Договора.
3. Обязательство Принципала по выплате агентского вознаграждения в соответствии с п.3 настоящего Приложения возникает с момента начала фактического оказания Принципалом услуг связи Пользователю, подтвержденного данными информационно-биллинговой системы Принципала.
4. Если фактическое оказание Принципалом услуг связи Пользователю по заявкам, принятым Агентом в течение Отчетного периода, не начато в течение Расчетного периода, то выплата Агентского вознаграждения производится в том Расчетном периоде, в котором начато оказание услуг связи Пользователю в соответствии с п. 4 настоящего Приложения.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | **От Агента:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  м.п. |

**Приложение № 3**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Форма Отчет Принципала

о поступивших денежных средствах (Полученном доходе) в качестве оплаты Пользователей за Услуги связи

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Пользователя** | **ИНН Пользователя** | **Перечень услуг связи, на которые Принципалом заключены АД с Пользователем на основании Заявки, переданной Принципалу, и начато фактическое оказание услуги связи в Отчетном периоде** | **Дата начала предоставления услуги** | **Период выплаты вознаграждения** | **Размер единовременного платежа, оплачиваемого Пользователем Принципалу по АД, руб., без НДС** | **Размер ежемесячных платежей, оплачиваемых Пользователем Принципалу по АД, руб., без НДС** | **Размер единовременного агентского вознаграждения, руб., без НДС** | **Размер ежемесячного агентского вознаграждения, руб., без НДС** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | **От Агента:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  м.п. |

**Приложение № 4**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Форма Отчета Агента

об исполнении поручения

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_, направляет в Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем Принципал, перечень заявок Пользователей о намерении заключить Абонентский договор, принятых в Отчетном периоде с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_г.:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Пользователя** | **ИНН Пользователя** | **Адрес предоставления услуг связи** | **Перечень и требуемые характеристики услуг связи** | **Контактная информация Пользователя**  ОБРАЗЕЦ | **Дата передачи заявки Принципалу** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |  |  |

Итого в Отчетном периоде: с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. передано Принципалу: \_\_\_\_\_\_\_ (*сумма* *прописью*) шт. Заявок.

Настоящий Отчет является основанием для взаиморасчетов между сторонами за Отчетный период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Агентские поручения оказаны в срок и в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | **От Агента:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  м.п. |

**Приложение № 5**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Форма Акт сдачи-приемки оказанных услуг**

**по Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

**за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

Настоящий акт составлен между Публичным акционерным обществом «Ростелеком», в дальнейшем - «Принципал», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем - «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем совместно «Стороны», в том, что Агент оказал Принципалу следующие услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | База для исчисления  стоимости услуги | | Ставка, % | Стоимость услуги с НДС, руб. | В том числе НДС, руб. |
|
| Наименование | Значение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поиск и привлечение Пользователей для целей заключения Договора на оказание услуг связи | Полученный доход (без НДС)  ОБРАЗЕЦ  (денежные средства, поступившие в оплату от Пользователей) |  |  |  |  |
| 2. | Информационно-справочное обслуживание Пользователей |
| 3. | Актуализация информации о Пользователях |
| 4. | Информировать Пользователя о фирменном наименовании Принципала, как оператора связи, оказывающего Услуги связи |
| 5. | Соблюдать порядок взаимодействия Сторон, при заключении договоров оказания услуг связи с Пользователями |

Стоимость оказанных услуг составила \_\_\_\_\_\_\_\_ руб., в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_ руб.

Услуги оказаны надлежащим образом в соответствии с условиями Договора.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | **От Агента:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  м.п. |

**Приложение № 6**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Форма заявки, заполняемая Агентом**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Пользователя | ИНН Пользователя | Адрес предоставления услуг связи | Перечень и требуемые характеристики услуг связи | Контактная информация Пользователя |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  | ОБРАЗЕЦ |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | **От Агента:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  м.п. |

**Приложение № 7**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Соглашение

**об осуществлении документооборота в электронном виде**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем – Принципал) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего/й на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» (по отдельности – «Сторона») или «Участники ЭДО» (по отдельности – «Участник ЭДО»), заключили настоящее Соглашение, о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

Для целей настоящего Соглашения нижеизложенные термины используются в следующих значениях:

**1.1. *Электронная подпись (ЭП)*** - усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.

**1.2. *Электронный документооборот (ЭД)*** – процесс обмена между Сторонами в системе ЭД документами, составленными в электронном виде и подписанными ЭП.

**1.3. *Оператор ЭД*** – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭД. Оператором ЭД является ООО «Компания «Тензор» и АО «ПФ «СКБ Контур».

**1.4. *Направляющая Сторона*** – Сторона, направляющая документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭД по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

**1.5. *Получающая Сторона*** – Сторона, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭД по телекоммуникационным каналам связи.

**1.6. *Исходящий электронный документооборот*** – процесс отправления Принципалом документов в электронном виде через систему ЭД по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

**1.7. *Входящий электронный документооборот*** – процесс приема Принципалом документов в электронном виде через систему ЭД по телекоммуникационным каналам связи от другой Стороны.

**2. Предмет Соглашения и общие обязательства Сторон**

**2.1.** Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов РФ от 10.11.2015 года № 174н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи».

Электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена Сторонами, следующими документами, а именно:

* Счет-фактура (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 13.04.2016 N ММВ-7-15/189@) «Об утверждении формата корректировочного счета-фактуры и формата представления документа об изменении стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, включающего в себя корректировочный счет-фактуру, в электронной форме»;
* Акт об оказании Услуг (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 30.11.2015 N ММВ-7-10/552@ «Об утверждении формата представления документа о передаче результатов работ (документа об оказании услуг) в электронной форме»;
* Товарная накладная ТОРГ 12 (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 30.11.2015 N ММВ-7-10/551@ «Об утверждении формата представления документа о передаче товаров при торговых операциях в электронной форме»;
* Акт о приемке выполненных работ (форма № КС-2);
* Справка о стоимости выполненных работ и затрат (форма № КС-3);
* Счет на оплату;
* Инициированные со стороны ПАО Ростелеком договорные документы: договор, приложение к договору, дополнительные соглашения к договору, заказы к договору, а также счет без подписания сторонами договора в письменном виде;
* Инициированные со стороны ПАО Ростелеком письма.

**2.2.** Обмен всеми иными документами осуществляется на бумажном носителе:

* Акт взаимозачета;
* Акт сверки взаиморасчетов;
* Претензия и/или иной документ, направленный на урегулирование спорной ситуации;
* Уведомление о расторжении договора (об одностороннем внесудебном отказе от договора, если возможность направления такого отказа предусмотрена законом и договором);
* Инициированные контрагентом письменные уведомления, связанные с исполнением договора (например, уведомление о смене реквизитов стороны);
* Инициированные контрагентом официальные письма и иные документы, направление которых осуществляется в соответствии с договором.

**2.3.** Настоящее Соглашение регулирует отношения Сторон при осуществлении электронного обмена документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭД, подписанными ЭП.

**2.4.** Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.

**2.5.** Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. В период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации.

**2.6.** Все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий заключенных договоров.

**3. Условия действительности квалифицированной ЭП**

**3.1.** Стороны используют усиленную квалифицированную ЭП, которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе на бумажном носителе при одновременном соблюдении следующих условий:

* квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
* квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
* имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
* квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ и настоящим Соглашением.

**3.2.** Стороны обязуются сообщать друг другу об ограничениях квалифицированной ЭП в течение 2 (двух) рабочих дней с момента установления таких ограничений, в противном случае, до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать квалифицированную ЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой квалифицированной ЭП - имеющими полную юридическую силу.

**3.3.** Стороны обязаны по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей, а при неисполнении этого обязательства немедленно сообщить другой Стороне о возникшей ситуации.

**4. Порядок взаимодействия Сторон при обмене электронными документами, подписанными ЭП**

**4.1.** Для участия в ЭД Сторонам необходимо:

**а)** получить квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи руководителя либо иных уполномоченных лиц;

**б)** заключить с Оператором ЭД соответствующий договор согласно требованиям соответствующего Оператора ЭД;

**в)** получить у Оператора ЭД идентификатор участника ЭД, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к ЭД.

**4.2.** Сторона при обмене документами в порядке ЭД формирует необходимый документ в электронном виде, подписывает его ЭП, направляет файл с документом в электронном виде в адрес другой Стороны через Оператора ЭД и сохраняет подписанный документ в электронном виде.

**4.3.** Стороны обязуются своевременно (не позднее следующего рабочего дня1 с момента получения документа) обмениваться извещениями/ подтверждениями в электронном виде о получении и отправке документов по телекоммуникационным каналам связи.

**4.4.** Если Направляющая и/или Получающая Сторона не получила в установленный срок любое из положенных подтверждений Оператора ЭД или файл с документом, он сообщает о данном факте Оператору ЭД.

**4.5.** В случае необходимости внесения корректировок в направленный посредством ЭД документ, Направляющая Сторона составляет соответствующее информационное письмо и направляет откорректированный документ и информационное письмо Получающей Стороне в порядке, установленном Оператором ЭД.

1 Под рабочими днями понимаются дни, не являющиеся выходными и праздничными днями по законодательству места осуществления деятельности Получающей Стороны.

**4.6. Входящий электронный документооборот.**

*4.6.1.* Направляющая сторона обязуется при каждой передаче пакета электронных документов через информационную систему передачи, приема, хранения и первичной обработки информации в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи, посредством интеграционных интерфейсов из учетных систем (1С, BIS3K, SAP, Oracle и т.д.), указывать в поле «ДоговорНомер» блока «ИнфПолФХЖ» или в поле «НомОсн» блока «СвПродПер» идентификатор карточки договора (системный номер Договора в электронной системе документооборота ПАО «Ростелеком») или номер Договора поставщика полностью соответствующий номеру отраженному в карточке договора.

*4.6.2.* Электронные первичные учетные документы, перечисленные в п. 2.1. Соглашения, передаются единым пакетом по каждой партии товаров, этапу работ/услуг.

**4.7. Исходящий электронный документооборот.**

*4.7.1.* Датой выставления Получающей стороне документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла документа Оператору ЭД от Принципала, указанная в подтверждении этого Оператора ЭД. Документ в электронном виде считается выставленным при условии, что Принципалу через Оператора ЭД пришло извещение Получающей стороны о получении файла документа, подписанное ЭП уполномоченного лица.

*4.7.2.* Датой приема Получающей стороной счета-фактуры в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления Оператору электронного документа счета-фактуры Принципала, указанная в подтверждении Оператора электронного документооборота. Счет - фактура в электронном виде считается принятой Получающей стороной, если в адрес последней поступило подтверждение Оператора ЭД о получении счета-фактуры Принципала, и при наличии извещения Получающей стороны извещения о приеме счета-фактуры Принципала, подписанного ЭП уполномоченного лица и подтвержденного Оператором ЭД.

*4.7.3.* Электронные первичные учетные документы, перечисленные в п. 2.1. настощего Соглашения, передаются единым пакетом по каждой партии товаров, этапу работ/услуг.

1. **Тестовый обмен документом** 
   1. В целях проверки работоспособности и/или совместимости технических средств Сторон и/или Операторов ЭД Стороны договариваются о тестовом периоде, в течение которого передача документов в электронном виде дублируется бумажными экземплярами. Тестовый период устанавливается в течение 3-х месяцев с даты первого обмена документами в электронном виде.
   2. Положительным результатом тестового обмена документами является налаженный процесс передачи документов в электронном виде, отсутствие ошибок и замечаний Сторон к процессу электронного документооборота.
   3. В случае работоспособности и совместимости технических средств Сторон и/или Оператора ЭД Стороны прекращают дублировать электронный документооборот бумажными экземплярами документов.
   4. Контактная информация Операторов ЭД для организации тестового обмена документами:

ООО «Компания «Тензор» (СБИС)

Гуреева Ольга Александровна, (4852) 26-20-00, доб. 7279, 8-910-971-43-80

[oa.gureeva@tensor.ru](mailto:oa.gureeva@tensor.ru)

ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (ДИАДОК)

Звягинцева Анна Алексеевна (343) 228-47-07, доб. 75494

[annazv@skbkontur.ru](mailto:annazv@skbkontur.ru)

1. **Прочие условия**
   1. В случае, если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора ЭД Получающей стороны извещение о получении электронного документа и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления, Направляющая Сторона оформляет запрос о возможных технических неполадках у Получающей Стороны. В случае, кратковременного сбоя технического характера разово и в виде исключения, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.
   2. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения об осуществлении документооборота в электронном виде является Соглашение о партнерстве (Приложение № 1 к Соглашению об осуществлении документооборота в электронном виде).

|  |  |
| --- | --- |
| **От Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | **От Агента:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  м.п. |

**Приложение № 1 к**

**Соглашению об осуществлении документооборота в электронном виде**

**СОГЛАШЕНИЕ О ПАРТНЕРСТВЕ**

**Уважаемый партнер,**

Вы заключили договор, в котором предусмотрена обязанность передачи первичных учётных документов (ПУД) в электронном виде через системы электронного документооборота (ЭД).

**ВАЖНО!!!**

Настоящим Стороны установили, что с даты подписания настоящего Соглашения ПАО «Ростелеком» производит оплату по всем ранее заключённым между Сторонами и действующим на дату заключения договорам только после получения от поставщика/подрядчика/исполнителя по ЭД надлежащим образом оформленных и подписанных ЭП первичных учётных документов. Документы, предоставленные на бумажном носителе и/или не в соответствии условиями настоящего Соглашения, оплате не подлежат. При этом период до момента предоставления в адрес ПАО «Ростелеком» поставщиком/подрядчиком/исполнителем документов, оформленных в соответствии с настоящим Соглашением не считается для ПАО «Ростелеком» просрочкой кредитора.

Кратко: бумажный, или некорректно оформленный ПУД – не оплачивается и просрочкой не считается.

**Для дальнейшей работы в системе ЭД вам необходимо:**

1. Получить квалифицированную электронно-цифровую подпись в любом удостоверяющем центре.

Рекомендуем обращаться в ЗАО «ПФ «СКБ Контур» ([www.diadoc.ru](http://www.diadoc.ru)).

1. Заключить договор с одним из операторов ЭД:

ООО «Компания «Тензор» (система – СБИС) <https://sbis.ru/edo>

ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (система – Диадок) [www.diadoc.ru](http://www.diadoc.ru)

Для перехода в систему Диадок:

* где искать: <https://www.diadoc.ru/>
* включить документооборот: <https://www.diadoc.ru/easyregistration>
* подобрать тариф: <https://www.diadoc.ru/price>
* найти МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком» (7707049388-773443001): <https://www.diadoc.ru/check>
* направлять и получать электронные документы: <https://www.diadoc.ru/docs>
* интеграция с другими системами (1С, SAP, …) <https://www.diadoc.ru/integrations>
* поддержка: 8 800 500-10-18 (бесплатно), <https://www.diadoc.ru/support>

Для перехода на систему СБИС:

* где искать: <https://sbis.ru/>
* включить документооборот: <https://sbis.ru/help/edo/switch>
* подобрать тариф: <https://sbis.ru/tariffs?tab=edo>
* найти МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком» (7707049388-773443001): <https://sbis.ru/help/edo/invite>
* направлять и получать электронные документы: <https://sbis.ru/help/another/doc>
* интеграция с другими системами (1С, SAP, …): <https://sbis.ru/help/integration/>
* поддержка: 8-800-100-33-06 (бесплатно), <https://sbis.ru/support>

1. В соответствии с условиями Соглашения (приложение № 4 к настоящему Договору), при каждой отправке ПУД через ЭД с использованием ЭЦП, необходимо указывать системный номер договора из бухгалтерской системы ПАО «Ростелеком»,

**По дополнительным вопросам обращаться 8-800-301-57-01**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Принципала:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | **От Агента:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  м.п. |

**Приложение № 8**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Соглашение о конфиденциальности

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Публичное акционерное общество «Ростелеком»** (далее – Принципал), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего/ей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Агент), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего/ей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», принимая во внимание, что в связи с заключением и исполнением Сторонами настоящего Договора, Принципал и Агент, обсудив возможность передачи Сторонами друг другу определенной информации конфиденциального характера о Сторонах, коммерческой деятельности и операциях Сторон, заключили настоящее соглашение о конфиденциальности о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и определения:

1.1. «**Конфиденциальная информация**» - любая информация (сведения, сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, обозначенная Передающей Стороной в качестве Конфиденциальной информации и переданная в соответствии с порядком, указанным в настоящем Соглашении.

«**Конфиденциальная информация**» не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной, либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до передачи этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.2. «**Стороны**» - означает Принципал и Агент.

1.3. «**Передающая Сторона**» - сторона, которой может быть как Принципал, так и Агент, передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.4. «**Получающая Сторона**» - сторона, которой может быть как Принципал, так и Агент, получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. **«Представители»** - директора, работники, аудиторы и аффилированные лица Стороны, которые уполномочены передавать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.6. «**Третьи лица**» - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

1.7. «**Разглашение Конфиденциальной информации**» – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого переданная по Соглашению Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.8. «**Соглашение**» - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности с учетом изменений и дополнений, которые могут быть внесены Сторонами в настоящее Соглашение.

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с настоящим Договором, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с настоящим Договором (в указанном случае Передающая Сторона в письменной форме уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.1.1. Настоящее Соглашение распространяется на обработку персональных данных в той части, в которой это прямо предусмотрено Соглашением.

2.1.2. Настоящим Стороны подтверждают, что в рамках исполнения Соглашения не планируется передача/получение информации, в отношении которой введен режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне». Порядок передачи, получения и обеспечения защиты информации, указанной в настоящем подпункте, может быть установлен отдельными договорами.

2.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация» / «Конфиденциально» с указанием наименования и местонахождения Передающей Стороны). Передача материальных носителей Конфиденциальной информации должна осуществляться на основании акта приема-передачи, форма которого представлена в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне по электронной почте:

- в зашифрованном виде с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ;

- в заархивированном виде (на архив должен быть установлен пароль не менее 8 символов и содержать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы, пароль должен быть передан альтернативным каналом связи).

При передаче Конфиденциальной информации по электронной почте в сообщении должно быть указано, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или по электронной почте в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

2.3. Передача персональных данных осуществляется Сторонами с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с настоящим Договором, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым будет предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с настоящим Договором и что Получающая Сторона и ее Представители сохранят конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны.

Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до момента передачи им Конфиденциальной информации приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона обязана до момента передачи Третьим лицам Конфиденциальной информации предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, полученной по настоящему Соглашению, Получающая Сторона обязана:

- уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе;

- если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, незамедлительно известить в письменной форме о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке ограничения или предотвращения предоставления соответствующей Конфиденциальной информации.

Получающая Сторона имеет право на основании мотивированного требования предоставить органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, предоставление которой требуется по закону.

**4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Стороны вправе обрабатывать персональные данные в целях реализации настоящего Договора, в том числе, если иное не будет согласовано Сторонами, собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, а также совершать иные действия (операции) с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых исключительно в объеме, разумно необходимом для достижения цели обработки. Ответственность за правомерность передачи (поручения обработки) и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях реализации настоящего Договора, а также за получение требуемого в соответствии с законодательством Российской Федерации согласия субъектов на передачу их персональных данных (поручение обработки) другой Стороне, включая соблюдение требований к форме и содержанию такого согласия, несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.2. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.3. В случае отсутствия согласия субъекта на обработку его персональных данных каждая из Сторон обязуется не передавать персональные данные, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации допускается обработка персональных данных в отсутствие согласия субъекта. В случае отзыва субъектом своего согласия на обработку персональных данных, Сторона, передавшая персональные данные (поручившая их обработку) другой Стороне, обязана незамедлительно уведомить вторую Сторону об этом. Если иное не следуют из положений законодательства Российской Федерации, вторая Сторона при поступлении указанного уведомления обязана в течение 3 (трех) рабочих дней прекратить обработку персональных данных субъекта, отозвавшего свое согласие.

4.4. Передача (распространение, предоставление) полученных от передающей Стороны персональных данных третьим лицам осуществляется получающей Стороной исключительно при условии, что такая передача (распространение, предоставление) отвечает определенной настоящим Соглашением цели обработки персональных данных и отдельно согласована Сторонами в письменной форме, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. Стороны особо оговаривают, что трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии на то отдельного согласия в письменной форме субъекта персональных данных, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. При этом, если иное не будет письменно согласовано Сторонами, ответственность за получение от субъектов персональных данных согласия в письменной форме на трансграничную передачу полученных от другой Стороны персональных данных несет Сторона, осуществляющая такую трансграничную передачу.

4.5. Каждая из Сторон обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных, полученных в целях реализации настоящего Договора, в соответствии c требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 19 Федерального Закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Сторона, получившая персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или письменно не согласовано Сторонами, после достижения цели обработки персональных данных, определенной настоящим Соглашением, обязана прекратить обработку полученных от передающей Стороны персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

4.7. Положения об обработке персональных данных могут содержаться также в иных соглашениях, заключаемых Сторонами в рамках реализации настоящего Договора.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

5.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за Разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего Соглашения.

5.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону в письменной форме, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

5.4. При нарушении обязательств, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Отношения, возникающие из настоящего Соглашения, регулируются правом Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению Стороны разрешают путем переговоров.

6.3. Претензионный порядок урегулирования споров будет применяться Сторонами в случаях, предусмотренных законом. Претензия в рамках настоящего Соглашения должна быть направлена в порядке, предусмотренном п. 8.2. Соглашения. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) рабочих дней с момента ее доставки.

6.4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствующем порядке, определенном в п. 6.2. и п. 6.3. Соглашения, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в Арбитражный суд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение срок действия настоящего Договора, если иное не будет согласовано Сторонами.

7.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение 1 (одного)годапосле истечения срока действия настоящего Соглашения.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль соблюдения обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания настоящего Соглашения обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных Представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы заказным письмом, доставлены курьером или переданы уполномоченным представителем по следующим адресам:

Принципал: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Агент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае изменения почтового адреса Сторона обязана уведомить другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, а также никто из ее Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации. Передающая Сторона не несет ответственности за результаты использования Конфиденциальной информации Получающей Стороной, ее Представителями или иными лицами, которым она может быть передана в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

8.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей переданные материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. Получающая Сторона обязана вернуть все полученные материальные носители Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением, в срок, указанный в уведомлении, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления. Получающая Сторона вправе оставить Конфиденциальную информацию, необходимую для целей соблюдения требований законодательства Российской Федерации или мотивированного требования органа государственной власти или органа местного самоуправления (в течение времени, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации).

8.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной ею по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

8.7. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон по настоящему Договору и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.7. Соглашения.

8.8. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

8.9. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Соглашения все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

8.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.11. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

8.12. Настоящее Соглашение составляется на русском языке и подписывается в электронной форме через оператора электронного документооборота.

8.13. В рамках Соглашения Стороны договорились обмениваться документами посредством электронного документооборота. Полный перечень документов приведен в соглашении об использовании электронных документов, размещенном по адресу <http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/>. В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования настоящего Соглашения в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, зарегистрированных в Сети доверенных операторов электронного документооборота, утвержденной ФНС России. В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документамиАгент присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенному по адресу <http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/>.

**АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПАО «Ростелеком»** | |  |
| **Адрес места нахождения:** 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская набережная, дом 14, литера А |  | | |
| **ОГРН** 1027700198767 |  | | |
| **ИНН** 7707049388 |  | | |
| **КПП** 773443001 |  | | |

**Приложение №1**

**к Соглашению о конфиденциальности**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

ФОРМА АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

МАТЕРИАЛЬНЫХ НОСИТЕЛЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

***Начало формы***

**Акт приема-передачи материальных носителей Конфиденциальной информации**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В соответствии с Соглашением о конфиденциальности №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ передало \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ нижеуказанные материальные носители конфиденциальной информации:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п\п | Наименование передаваемой конфиденциальной информации  (наименование документа) | Вид носителя информации | Количество  листов / объем информации на электронном носителе | Количество экземпляров |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ материальные носители передал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

а от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ материальные носители получил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Подписи представителей Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| От имени  **ПАО «Ростелеком»** | От имени |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

***Окончание формы***

|  |
| --- |
| ФОРМУ АКТА УТВЕРЖДАЕМ |